

Política de la Calidad

SERMACO LEVANTE, S.L., tiene como política de calidad una búsqueda constante hacia la satisfacción de las expectativas de los clientes, mediante las siguientes actuaciones:

- Ofrecer a nuestros clientes, tanto en alquiler, venta, montaje y mantenimiento los equipos más avanzados, innovadores y seguros en el mercado de sistemas de elevación, cumpliendo con la estricta normativa europea, capaces de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.
- Contar con un equipo humano de profesionales altamente cualificados para garantizar un servicio de calidad al cliente, así como poner a entera disposición del cliente, nuestro equipo técnico, que asesora sobre la mejor opción para el negocio del cliente.
- Conseguir que año tras año, el incremento de ventas respecto al ejercicio anterior sea siempre superior a las principales empresas competidores, ya que nos distinguimos de la competencia por:
 - Ofrecer los equipos de elevación más avanzados y seguros del mercado.
 - Ofrecer un servicio completo en el sector del andamiaje, cubriendo la totalidad de las necesidades de nuestros clientes en cuanto a andamios se refiere.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios que aplican en los trabajos ejecutados.
- Evolución continúa del Sistema de Gestión de Calidad a través de las sucesivas revisiones del Sistema.

Por ello, la Política de Calidad definida por la Dirección General de SERMACO LEVANTE, S.L., es adecuada al propósito de la organización es entendida, implantada y mantenida al día a todos los niveles de la organización, cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de SERMACO LEVANTE, S.L., y se desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión de Calidad, recogido en este Manual de Calidad y en los Procedimientos y documentos que lo desarrollan, y cuyas estipulaciones son de obligado cumplimiento para todos los niveles de la organización.